**Информация о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Зубцовского района Тверской области, оказывающих социальные услуги за 2015 г.**

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры проводится членами Общественного совета по культуре при Отделе культуры Администрации Зубцовского района Тверской области. Отдел культуры Администрации Зубцовского района Тверской области является учредителем 3 муниципальных учреждений культуры Тверской области.

Приказом Отдела культуры Администрации Зубцовского района Тверской области от 27.02.2015 № 15а утвержден состав Общественного совета по культуре в который вошли 11 постоянно действующих членов из числа деятелей культуры по различным направлениям и жителей Зубцовского района.

В 2015 году на заседании Общественного совета по культуре при Отделе культуры Администрации Зубцовского района были разработаны критерии оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры Тверской области на основе Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 25.02. 2015 года №288 (в ред. Приказа Минкультуры России от 07.08.2015 г. №2168)

Приказом Отдела культуры Администрации Зубцовского района Тверской области от 01.10.2015 года № 34-а утвержден порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Зубцовского района, определены сроки проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры Зубцовского района.

Приказом Отдела культуры №46 от 23.11.2015 г. внесены изменения в порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

С 19 октября по 19 ноября 2015 года членами Общественного совета проводился мониторинг работы муниципальных учреждений культуры Зубцовского района. Мониторинг осуществлялся по следующим типам учреждений:

1. Учреждения культурно-досугового типа: МБУК «ЦДК» Зубцовского района

2. Библиотеки: МБУК МЦБС Зубцовского района и МКУК «ЦСБ» МО Зубцовское сельское поселение Зубцовского района.

С 02.12.2015 г по 11.12.2015 г. поведена независимая оценка качества работы МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» Зубцовского района.

Независимая оценка качества осуществлялась по трем направлениям:

1. Оценка информации на сайте учреждения/ информации об учреждении на официальном сайте администрации муниципального образования

2. Оценка информации об учреждении на сайте bus.gov.ru

3. Изучение мнения получателей услуг

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) показала следующие результаты:

В МБУК «ЦДК» Зубцовского района и МБУК МЦБС Зубцовского района информация соответствует требованиям кроме раздела «Информация о контрольных и их результатах за отчетный финансовый год», где информация не размещена.

МКУК «ЦСБ» МО Зубцовское сельское поселение Зубцовского района не размещает информацию о муниципальном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, так как является казенным учреждением, информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год и других отчетах нет на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) так как учреждение образовалось с 1 января 2015 года и результаты деятельности за год еще не подведены.

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений культуры/ официальном сайте администрации муниципального образования выявила, что сайты МБУК МЦБС Зубцовского района, МБУК «ЦДК» Зубцовского района, МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» ЗУБЦОВСКОГО РАЙОНА ведутся в соответствии с требованиями.

Информация о МКУК «ЦСБ» МО Зубцовское сельское поселение размещается на официальном сайте МО Зубцовское сельское поселение, который неполно отражает информацию об учреждении. Информацию необходимо дополнить в соответствии с требованиями.

Оценка уровня удовлетворенности качеством услуг учреждений культуры Зубцовского района проводилась на основании опроса пользователей среди населения Зубцовского района. Результаты опроса показали в целом удовлетворенность качеством услуг учреждений культуры Зубцовского района выше среднего, но некоторые проблемы существуют.

В ходе проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Зубцовкого района Тверской области, оказывающих социальные услуги Общественным советом по культуре при Отделе культуры Администрации Зубцовского района Тверской области внесены предложения учреждениям по улучшению качества услуг.

Так же Общественный совет направил обращение в Совет депутатов муниципального образования «Городское поселение-город Зубцов» Зубцовского района с просьбой решить вопрос об установке информационных щитов, стендов или тумб для размещения информации о мероприятиях, проходящих в учреждениях культуры, так как в ходе опроса населения выявлена недостаточная удовлетворенность информирования населения о мероприятиях.

По результатам независимой оценки качества учреждения культуры показали следующие результаты:

1. Учреждения культурно-досугового типа: МБУК «ЦДК» Зубцовского района – 86,2 балла

2. Библиотеки: МБУК МЦБС Зубцовского района - 88,3 балла

МКУК «ЦСБ» МО Зубцовское сельское поселение Зубцовского района – 63,1 балла

3.Учреждение дополнительного образования МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» Зубцовского района – оценивалась по 2-м системам оценки – баллы и проценты.

По баллам – 83,3 и доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, компетентностью работников, материально-техническим обеспечением организации – 93%

Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры размещена на официальном сайте Администрации Зубцовского района, сайтах учреждений культуры.