Отдел культуры

Администрации Зубцовского района

П Р И К А З

01.12.2015года № 48а

Об организации работы по
проведению независимой оценки
качества работы
МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»
ЗУБЦОВСКОГО РАЙОНА
в 2015 году

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» приказываю:

1. В период с 02.12.15г. по 11.12. 2015 года провести независимую оценку качества оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры Зубцовского района.
2. Утвердить показатели проведения независимой оценки качества работы в муниципальных учреждениях культуры Зубцовского района (приложение 1).
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник Отдела культуры
Администрации Зубцовского района В.А.Кропивницкий

Приложение № 1
приказу Отдела культуры Администрации Зубцовского района
от01.12.2015года № 48а

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждений , осуществляющих образовательную деятельность в сфере культуры в МБУ ДО «ДШИ» ЗУБЦОВСКОГО РАЙОНА

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ оценки
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (от 0 до 40 Баллов)**		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	изучение мнения получателей услуг
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	Баллы (от 0 до 10)	изучение мнения получателей услуг

	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (от 0 до 40 баллов)**		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	изучение мнения получателей услуг
2.2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	изучение мнения получателей услуг
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	изучение мнения получателей услуг
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, фестивалях и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	изучение мнения получателей услуг
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	изучение мнения получателей услуг
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	изучение мнения получателей услуг
4.	**Деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Проценты (от 0 до 100)	изучение мнения получателей услуг

	услуг		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	изучение мнения получателей услуг
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	изучение мнения получателей услуг

***Общие критерии оценки качества образовательной деятельности органшащш, и^щс^и^ллющил образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013 № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст.562, ст. 566, №> 19, ст. 2289, №22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).**

****Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.**